



KIRJASTO

Viranomaispalvelut verkossa

Miten hoidan asioitani verkossa?



ALUEELLINEN
KEHITTÄMISTEHTÄVÄ
OULU



Onko sinulla kysyttävää
julkisista palveluista?

Soita 0295 000, meilaa, chattaa tai
ota etäyhteys. kansalaisneuvonta.fi

Kansalaisneuvonta neuvoo oikeaan julkiseen palveluun ja neuvoo palveluiden käytössä.

- Kansalaisneuvonnassa ei voi saada vireille viranomaisasioita – sen sijaan opastamme sinut oikean viranomaisen luokse.
- Julkiset palvelut siirtyvät verkkoon ja toimivat yhä enenevässä määrin sähköisinä.
- Itsepalvelu lisääntyy ja vierailtavat asiakaspalvelupisteet toimivat yhä harvempien ulottuvilla.
- Osa väestöstä tarvitsee apua asiointiin. Kirjastotkin ovat pitkään tehneet digitukityötä ja opastaneet kansalaisia asiakaspäätteillä ja asiakkaiden omilla tietokoneilla.



Kansalaisneuvonnan palvelut ovat maksuttomia.
Kyselyihin vastataan suomen, ruotsin ja englannin
kielellä.

Kansalaisneuvonta palvelee maanantaista
perjantaihin klo 8–21 ja lauantaisin klo 9–15.

Kansalaisneuvonnan osoite on
www.kansalaisneuvonta.fi



Digi- ja väestötietovirasto



DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO

- Digi- ja väestötietovirasto (entinen Väestörekisterikeskus) vastaa varmennetun sähköisen asioinnin tuottamisesta Suomessa ja toimii digituen valtakunnallisena kehittäjänä.
- Digituki on digitaalisen asioinnin, palvelun ja äylaitteen käytön tukea, jonka tarkoituksena on auttaa asiakasta käyttämään laitteita, asioimaan itsenäisesti ja turvallisesti. Digitukea tarjoavat esimerkiksi kirjastot ja Kansalaisneuvonta.
- Digi- ja väestötietovirasto aloitti toimintansa vuoden 2020 alusta alkaen. Virasto syntyi, kun Väestörekisterikeskus, maistraatit ja Itä-Suomen aluehallintovirastossa toimiva maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikkö yhdistyisivät yhdeksi virastoksi.
- www.dvv.fi

Suomi.fi



- [Suomi.fi](https://suomi.fi) on Digi- ja väestötietoviraston toteuttama verkkopalvelu, josta löytyy kootusti kaikki julkisen hallinnon palvelut ja asiointikanavat.
- Voit asioida useassa palvelussa yhdellä kirjautumisella.
- Suomi.fi-tunnistusta hyödyntäviin asiointipalveluihin voi tunnistautua pankkitunnisteilla, mobiilivarmenteella tai varmennekortilla.
- Vastanota viranomaisten viestit ja päätökset sähköisesti. Vastaa tai toimita viranomaisille lisätietoja.
- Valtuuta toinen asioimaan puolestasi tai pyydä valtuutusta asioida toisen puolesta.
- Tarkista, mitä tietoja sinusta on eri viranomaisten rekistereissä. Saat ohjeet, kuinka muutat rekisteritietojasi, jos huomaat niissä virheitä

Vahva tunnistautuminen



Suomen julkishallinnon organisaatioiden sähköiset asiointipalvelut edellyttävät pääsääntöisesti vahvaa tunnistamista, jotta käyttäjän henkilöllisyys voidaan varmistaa.

Voit tunnistautua:

- pankkitunnuksilla
- mobiilivarmenteella
- varmennekortilla.
- eIDAS-tunnistusvälineellä

Tunnistautuminen verkkopankkitunnuksilla

- Voit tunnistautua sähköiseen asiointipalveluun oman pankkisi myöntämällä verkkopankkitunnuksilla.
- Pankkitunnukset saat tekemällä sopimuksen oman pankkisi kanssa. Jos et muista pankkitunnuksiasi tai tarvitset muuta apua tunnistuksessa, ota yhteyttä pankkiisi.
- Pankkitunnuksien tulee olla henkilökohtaiset. Et voi käyttää yrityksen tai yhdistyksen pankkitunnuksia tunnistautumiseen. Puolisoiden yhteiseen tiliin hankittuja pankkitunnuksia voi käyttää vain se, jonka nimellä ne on otettu.

Mobiilivarmenne



- Mobiilivarmenne toimii kaikissa matkapuhelimissa.
- Tunnistautumiseen tarvitset matkapuhelimen, puhelinliittymän sekä tunnusluvun, jonka voit valita itse.
- Mobiilivarmenneen saat käyttöön, kun otat yhteyttä matkapuhelinoperaattoriisi.
- Lisätietoa mobiilivarmennteesta: www.mobiilivarmenne.fi

Kansalaisvarmenne eli sähköinen henkilökortti



- Poliisin myöntämä sirullinen henkilökortti toimii myös sähköisenä henkilökorttina. Sitä kutsutaan nimellä kansalaisvarmenne.
- Kortin lisäksi tarvitset tunnusluvun, kortinlukijalaitteen ja -ohjelman.
- Tunnusluvun saat samalla kuin henkilökortin.
- Kortinlukijoita voi ostaa tietotekniikkaa myyvistä liikkeistä ja verkkokaupoista.

Ohje kansalaisvarmenteen käyttöönottoon:

<https://dvv.fi/kansalaisvarmenne-ja-sahkoinen-henkilollisyys>

Kanta.fi ja Omakanta.fi

- Kantaan tallentuvat ne tiedot, jotka sinusta on kirjattu terveydenhuollossa ja apteekeissa, tulevaisuudessa myös sosiaalihuollossa.
- Omakanta on kansalaisten verkkopalvelu, joka näyttää terveydenhuollon kirjaamia tietoja potilaasta ja hänen lääkityksestään. Palveluun pääsee Kanta-palvelujen verkkosivuilta sekä osoitteella www.omakanta.fi
- Omakannassa voi pyytää
 - ✓ reseptin uusimista
 - ✓ tallentaa oman hoitotahdon ja elinluovutustahdon
 - ✓ antaa suostumuksen omien tietojen luovuttamiseen tai kieltää luovuttamisen sekä antaa suostumuksen reseptitietojen luovuttamiseen toiselle Euroopan maan apteekille
- Omakannan käytön opastusvideoita löytyy YouTubessa kanavalla [Kantakanava Kanta-palvelut](#)

Kela.fi



[Verkkoasiointipalvelussa](#) voit:

- hakea lähes kaikkia Kelan etuuksia
- lähettää hakemukseen tarvittavat liitteet. (selkeä valokuva liitteestä kelpaa!)
- ilmoittaa muutoksista ja lakkauttaa tuen
- muuttaa tilinumeroa
- tarkistaa, onko hakemuksesi ratkaistu, paljonko etuutta maksetaan ja koska maksupäivä on
- lähettää etuasasioihin liittyviä viestejä
- www.kela.fi

Finlex.fi

[Finlex](#)® on oikeusministeriön omistama oikeudellisen aineiston julkinen ja maksuton Internet-palvelu.

Finlexistä löytyy

- Ajantasainen lainsäädäntö
- Säädökset alkuperäisinä
- Säädosmuutosten hakemisto
- Sähköinen säädöskokoelma
- Säädöskäännökset

Voit etsiä säädöksiä hakutoiminnon avulla.

- Oulun kaupungin kaikki palvelut samalla sivustolla www.ouka.fi
- Voit etsiä tietoa
 - ✓ aihealueittain
 - ✓ kohderyhmän mukaan
 - ✓ aakkoshakemistosta
 - ✓ tai hakukentän avulla
- Verkkoasiointi (tälle sivulle on koottu Oulun kaupungin sähköisiä asiointipalveluja. Palvelut on luokiteltu aihealueittain): ouka.fi/oulu/verkkoasiointi

Oulunomahoito.fi

OULU

[Omahoito-palvelussa](#) voit:

- lähettää viestejä terveys- ja sosiaalipalveluiden henkilökunnalle
- varata ajan muun muassa:
 - ✓ kaikille akuuttivastaanotoille
 - ✓ lapsen vuosittaiseen neuvolatarkastukseen
 - ✓ lääkeinjektion pistoon, aikuisten rokotukseen tai ompeleiden/hakasten poistoon
- katsoa laboratoriotuloksia ja kysyä niistä lisätietoja
- Omahoitoon kirjaututaan pankki-tunnuksilla tai mobiili-varmenteella.

Korona-ajan palvelut verkossa

- Mitä tehdä, jos sinulla on koronatartuntaan liittyviä oireita?
 - ✓ Oulun omahoito –sivuston etusivu <https://www.oulunomahoito.fi/>
 - ✓ Omakanta –sivuston koronaohjeistukset <https://www.kanta.fi/korona>
- Oirearvion tekeminen verkossa
 - ✓ Oirearvio kysely verkossa Omaolo -palvelussa www.omaolo.fi
- Oulun kaupungin koronaneuvonta numerossa **08 558 41414** (ma-to klo 8-16, pe klo 8-15)
- Jos vointisi on heikentynyt, voit hakeutua suoraan koronavastaanottoon
- Jos sinulla on vakavia oireita, soita **112**

Muistathan vielä nämä!

- Pankkien omat digineuvonnat
- Oulu10
- [Ylen Digitreenit: yle.fi/aihe/digitreenit](https://yle.fi/aihe/digitreenit)
- Kirjaston digiopastusmateriaalit:
<https://kirjastossatavataan.fi/materiaalipankki/opetusmateriaalit/digiopastukset/>

Kiitokset!



ALUEELLINEN
KEHITTÄMISTEHTÄVÄ
OULU