

Muistio 4/2019

Kokous/Alueellinen suunnitteluryhmä

13.12.2019 klo 12-15.00, Ainola, Oulun kaupunginkirjasto

Osallistujat: Heidi Karhu (siht.), Anette Karjalainen, Timo Kovanen, Merja Kummala-Mustonen, Kirsi Nahkanen, Janne Nevala, Jouni Pääkkölä (pj.), Joni Rahja, Ritva Nikola (kohta 3), Isa Kotilaine (kohta 4.)

Klo 12-13 Joululounas kirjaston kahvila Tarinassa. Ake Oulu tarjoaa lounaan.

1. Alueen kuulumiset

Sotkamo: Remontti pysähdyksissä.

Kainet: Talous- ja henkilöstöhallintojen muutos, työllistää kovasti koulutuksilla jne. Finna-Mobiilikortin markkointi alkaa loppiaisen jälkeen.

OUTI: Käytösääntöjä päivitetty. Henkilökunta on voinut kommentoida Teamsin kautta. Joulukiireet.

Tiekkö: Finna ei enää työllistä. Yksiin-hanke pyörii ensi vuoden loppuun asti. Kalajoella opinnäytetyö uuden kirjaston käytöstä. Sunnuntaiaukiolo selvityksessä. Kirjastoauto toimintaa ehkä laajennetaan Raahen suuntaan. Ylivieskassa lehtisali omatoimikäyttöön.

Kiri: Yksiin-hanke. Järjestelmäselvitykset meneillään. Pyhäjärvi jatkaa väistötiloissa.

AVI: Valtionavustusten täydennyspyyntövaihe on menossa. Uusi käsittelytapa osoittautunut antoisaksi. Kehittämisasiäntörahalla pienenee. Kirjastoautorahoituksesta tulee lisätietoa ensi viikolla.

Oulu: Tiimi uudistus etenee. Tiimit, puheenjohtajat ja jäsenet selvillä. Otetaan käyttöön 1.1.2020.

2. Ake avustushakemus 2020

- Yhteinen kirjastovisio
- Valtakunnallinen yhteistyö AKE-alueiden kesken jatkuu
- Henkilökunnan täydennyskoulutus 10-15 koulutusta.
- Uudet tekniikat Teams ja Moodle
- 2 KiTa-päivää, kirjastonjohtajien tapaaminen
- Kouluyhteistyön kehittäminen
- eKirjaston laajeneminen
- Digitaidot ja digihanke-yhteistyö
- Vankilakirjastoyhteistyö
- Kaukolainat
- Kirjastojärjestelmäosaaminen

3. Alueellisen eKirjasto:

- Voidaanko alkaa selvittämään alueellisen eKirjaston mahdollista laajenemista? Kimppojen ja kirjastojen kommentit

Päätös:

Voidaan aloittaa selvitys

- Ekirjasto, **Ritva Nikola**



- Overdriven ja PressReaderin rajapintamuutokset alkuvuodesta, vaikuttaa hieman kirjautumisnäkyeseen. Saattaa tulla käyttökatkoksia.
- Etäkäyttöinen eMagz tulee vuoden alusta. Alussa ei välttämättä ole kokoelmaa. Aloitetaan markkinointi vasta kun on nähty, miltä eMagz näyttää.
- Biblion käyttöönotto ajankohtainen. Biblion kanssa neuvotellut toiminnot alkavat olemaan kunnossa. Biblion ja Ellibsin toimintalogiikka on hieman erilainen.

Päätös:

Biblio otetaan käyttöön. Ellibs säilyy toistaiseksi rinnalla. Kevään aikana seurataan palveluiden tilannetta.

Painotetaan äänikirjoihin niin paljon kuin pystytään.

Laina-ajat:

vuosilienssi 14 vrk

paperloan 28 vrk

5 lainaa kuukaudessa/asiakas

Ritva Nikola laittaa kirjastoille Biblion käyttöönotosta tarkemmat

4. Täydennyskoulutussuunnitelma 2020

- Täydennyskoulutussuunnitelma, **Riikka Sirviö**
Riikka esitteli täydennyskoulutussuunnitelma. Liite
- Ake Asiakaskokemus, **Isa Kotilaine**

Asiakaskokemuskoulutusta on toivottu monelta taholta alueelta. Keväällä järjestetään aikaisemmin Oulun kaupunginkirjaston henkilökunnalle pidettyjen koulutusten pohjalta kolme samansisältöistä koulutusta.

Toivotaan, että Kainuun ja Pohjois-Pohjanmaan kirjastojen esimiehet ja henkilökunta osallistuvat koulutuksiin, samoin Oulusta uudet työntekijät.

Koulutuksen alustava sisältö:

Miten sujuu asiakkaiden kanssa? Onko asiakas sinulle ja kirjastollenne ykkönen? Mitä kaikkea nykykirjaston asiakaspalvelu on ja miten sitä voisi kehittää vielä paremmaksi? Mitä asiakaspalvelijan on hyvä tietää ja osata?

Koulutuksessa käsitellään kirjaston asiakaspalvelua ja asiakaskohtauksia käytännönläheisesti.

Päivän tavoitteena vaihtaa ajatuksia ja antaa osallistujille eväitä sekä omaan asiakaspalvelutyöhön että oman kirjaston asiakaspalvelun kehittämiseen.

Kouluttaja Isa Kotilaine työskentelee asiakaspalvelun ja asiakaskokemuksen kehittämisen parissa Oulun kaupunginkirjastossa.

26.2.2019 Kajaani

11.3.2019 Ylivieska

1.4. 2019 Oulu

5. KiTa-päivä keväällä 2020

- paikka Raahen kaupunginkirjasto
- ehdotettu ajankohta 6.5.2020
- Ehdotettu aihe: lukutaidot
 - o Miten hanketta lähestytään
 - o Lukutaito-hankkeet, meneillään ja tulossa olevat



Syksyn KiTa-päivä

- Oulu
- ehdotettu aihe: Sarjakuvat

Päätös:

Hyväksytään yllämainittu ajankohta ja aiheet.

6. Ake työryhmät

- muutokset työryhmissä ensi vuonna
 - Tiimit yhtenäistetään Oulun kaupunginkirjaston tiimien kanssa. Elokuussa 2020 toiminnassa Ake asiakaskokemus, Ake Monilukutaito, Ake Digi- ja opastuspalvelut, Ake elämykset
 - Tiimien tehtävänä tuottaa on vuosittain tuottaa jokin kampanja, koulutus tai koko aluetta hyödyntävä kehittämissuunnitelma
 - Ake-tiimien vetäjät ovat Oulun kaupunginkirjaston kehittämistiimien puheenjohtajia. Jokaisessa tiimissä on mukana Oulun AKE-työntekijä. Tiimeissä on edustus kaikista alueen kimpoista ja kimppaan kuulumattomista kirjastosta.
- Työryhmien matkakorvaukset:
Ake-työryhmien matkakorvauksissa noudatamme Oulun kaupungin ohjeistusta ja Opetus- ja Kulttuuriministeriön ohjeita. Valtionavustusohjeissa on maininta, että matkustusasioissa voimme soveltaa oman kaupunkimme matkustussääntöä, mikäli sen hyväksymät kustannukset eivät ylitä valtion matkustussäännön mukaisia kustannuksia. Sekä valtion, että Oulun matkustussäännöissä on maininta edullisimman matkustusmuodon käyttämisestä ja oman auton käyttö lupa saadaan vain matkustuslupaa pyytäessä poikkeustapauksissa. Ohjeena on, että korvausta ei suoriteta enempää kuin mitä olisi maksettu, jos matka on tehty toimijalle edullisemmalla tavalla. Suositetaan kokouksissa myös etäyhteyksiä. Meidän omaa toimintaa valvoo kaupungin oma sisäinen tarkastus, mutta myös ulkoinen tarkastus sekä valtionavustuksen kohdalla valtion rahoitustarkastus. Me emme itse siis määrittele ohjeita, vaan ne tulevat meille annettuna. Koulutuksiin osallistumista emme kunnille korvaa.

7. Seuraava kokous

7.1.20 klo 10-12