

Oulu Capital
of Northern
Scandinavia



Alueellinen arviointiryhmä



ALUEELLINEN
KEHITTÄMISTEHTÄVÄ
OULU

Syyskuu 2019

OULU

| Kaupunginkirjasto



Alueellinen arviointiryhmä 2019

- Kirsi Kasto, Oulu, siht.
- Timo Kovanen, Sotkamo
- Merja Kummala-Mustonen, AVI
- Heikki Lahnaoja, Pyhäjoki
- Kirsi Nahkanen, Haapajärvi
- Outi Nivakoski, Pudasjärvi
- Päivi Ojala, Kajaani
- Juha Sutela, Oulu, pj
- Anne Toppari, Kempele

The logo for KAINET, featuring the word "KAINET" in a bold, white, sans-serif font with a small green triangle above the letter 'A'. The text is set against a black rectangular background with a thin white border.The logo for Kiri kirjastot, featuring a stylized illustration of a stack of books in various colors (blue, red, yellow) on the left. To the right, the word "Kiri" is written in a large, purple, serif font, and "kirjastot" is written below it in a smaller, purple, sans-serif font. The entire logo is set against a light blue rectangular background.The logo for OUTI KIRJASTOT • LIBRARIES, featuring a stylized white icon of an open book on the left. To the right, the word "OUTI" is written in a large, white, sans-serif font, and "KIRJASTOT • LIBRARIES" is written below it in a smaller, white, sans-serif font. The entire logo is set against a dark grey rectangular background.

Alueellinen arviointiryhmä

- Aloitti maakunnallisena arviointiryhmänä. Tutkinut mm. lastenkirjastotyötä ja musiikkikokoelmia.
- Vuodesta 2019 osana Ake-toimintaa
- Yhdistetään alueelliseen suunnitteluryhmään 2020
- Työstettyjä aihepiirejä:
 - asiakkaiden odotukset kirjastopalveluista –hanke (2017-8)
 - kuntapäätäjien kirjastokäsitykset (2018-9)
 - kirjastojen yhteistyökumppanuudet (2019-)

**Alueellinen
arviointiryhmä**

Kysely

Asiakkaiden odotukset kirjastopalveluista

- Pohjois-Pohjanmaan asukkaille kysely loppuvuodesta 2017. Kohteena erityisesti aikuisväestö. Haettiin palautetta sekä kehitysehdotuksia.
- Vastauksia tuli runsaat 2 600, joista 1 160 Oulusta. Aktiivisten asiakkaiden osuus oli korostunut.
- Kirjastojen palveluvalikoimaan oltiin varsin tyytyväisiä. Tärkeintä on, että kirjasto auttaa löytämään oikeaa ja olennaista tietoa. Asiakaspalvelun laatu arvioitiin hyväksi.
- Kyselyn lisäksi toteutettiin asiakasiltoja: Kirjaston ystävien ilta Alavieskassa, Oulussa ja Kuusamossa sekä pop-up-käynti Haapaveden seniorimessuille.

**Alueellinen
arviointiryhmä**

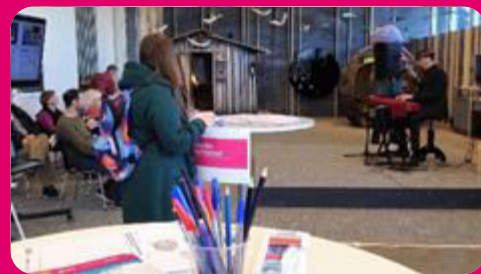


Kysely + asiakasillat

Asiakkaiden kehitysideoita ja painotuksia

- Asiakkaat haluavat vaikuttaa kirjaston palveluihin: valikoimat, aukiolot, tapahtumat, sisustus
- Koulutustoiveiden kärjessä IT: kuvankäsittely, e-aineistojen käyttö, tietoturva, mobiililaitteet, toimisto-ohjelmat
- Teknisen varustuksen toiveissa tietokoneet, tulostimet, langaton verkko, mobiililaitteiden latauspisteet
- Uutuusaineiston saatavuus tärkeää; tosin laaja valikoima on tärkeämpää kuin toimitusnopeus.
- Kaunokirjallisuus suosituin kokoelman osa
- Hiljaiset työskentelytilat ovat tärkeitä. Kirjaston äänimaailmaan oltiin pääosin tyytyväisiä.

Alueellinen arviointiryhmä



Kirjaston ystävien ilta
Oulussa 17.4.2018

Kysely kuntapäättäjien kirjastonkäytöstä

- Loppuvuodesta 2018 toteutettiin ZEF-kysely n. 1 300 kuntapäättäjälle. Kyselysarjan 3. kerta, edelliset 2008 ja 2013. Tällä kertaa ei ollut paperilla vastaamista vaihtoehtona.
- Vastausprosentti jäi vaatimattomaksi, vain 28 %. Kainuu oli mukana ensimmäistä kertaa, ja sen alueella vastausprosentti oli selvästi korkeampi.
- Vastaajat pääosin pitkälle koulutettuja, kirjastoa hyvin tuntevia ja sen palveluja käyttäviä
- Kirjastonkäytön esteenä toistui ajan puute – omatoimiaikoja toivottiinkin. Myös e-kirjojen parempi tarjonta oli toivelistalla.

**Alueellinen
arviointiryhmä**

Selvitys kirjastojen yhteistyökumppaneista

- Pitkittäistutkimus, aiempi selvitys tehty 2012
- Laadullinen näkökulma keskeinen
- Aikataulu:
suunnittelu 2019,
lomakepohja valmis loppuvuonna 2019,
toteutus kevät 2020

**Alueellinen
arviointiryhmä**



Kiitokset!

Juha.Sutela@ouka.fi

OULU | *Kaupunginkirjasto*

www.ouka.fi/kirjasto