

“Jatkakaa samaan malliin” – Ake-toiminnan arviointi 2023



**ALUEELLINEN
KEHITTÄMISTEHTÄVÄ
OULU**

Oulun kaupunginkirjaston järjestämä Ake-toiminta sai vuoden 2022 lopulla toteutetussa arviointikyselyssä paljon kiitosta. Aken järjestämät tilaisuudet, koulutukset ja viestintä koetaan suurilta osin tärkeäksi. Ake-toiminnan positiivinen vaikutus osaamiseen nousi voimakkaasti esille myös avovastauksissa. Kyselyssä saatiin myös joitakin kehittämisehdotuksia ja listattiin osallistumisen esteitä. Kyselyn tuloksia hyödynnetään Ake-toiminnan suunnittelussa.

”Vuosien varrella toimintanne on ylittänyt odotukseni todella paljon. Kiitos!” - kirjastonjohtaja, Kainuun kirjastot

Alueellinen kehittämistoiminta (Ake-toiminta) alkoi vuonna 2018. Kirjastolain (29.12.2016/1492) mukaan ”Alueellisella kehittämistehtävällä luodaan edellytyksiä toimialueen yleisten kirjastojen toiminnan vahvistumiselle. Kehittämistehtävällä tuetaan toimialueen yleisten kirjastojen kehittymistä ja henkilöstön osaamista sekä edistetään yleisten kirjastojen keskinäistä yhteistoimintaa.” Asetuksessa Oulun kaupunginkirjaston alueellisen kehittämistehtävän toimialueeksi on määritelty Pohjois-Pohjanmaan ja Kainuun kunnat (660/2017). Alueella on 38 kuntaa, jotka ovat muodostaneet kolme kirjastokimppaa, Joki-kirjastot, Kainet-kirjastot ja OUTI-kirjastot sekä Sotkamon kirjasto.

Ake-toiminnan merkitystä arvioidaan ja toimintaa suunnataan muun muassa koulutuksista ja vierailuista saadun palautteen perusteella sekä arviointikyselyn tulosten pohjalta. Vuoden 2022 lopulla toteutettiin laaja arviointikysely. Kyselyssä arvioitavana oli koko alueellinen kehittämistoiminta vuodesta 2018 alkaen. Arvioinnissa teemoina olivat Ake-toiminnan vaikuttavuus, koulutukset, etäkahvit ja verkostot sekä viestintäkanavat ja yhteistyö.

Kysely oli avoinna 28.11.2022-18.12.2022 välisen ajan ja se oli suunnattu kaikille Kainuun ja Pohjois-Pohjanmaan yleisissä kirjastoissa työskenteleville (htv 351, tilastot.kirjastot.fi, 2021). Kyselystä tiedotettiin Ake- ja Avi-etäkahveilla, Kirjasto Ake Oulu -kanavalla, uutiskirjeessä ja pyyntö osallistua kyselyyn lähetettiin suoraan kirjastojen johtajille ja kirjastojen sähköposteihin. Kyselyn tulosten tarkastelussa on hyödynnetty myös vuoden 2021 kirjastotilastoja (kirjastot.tilastot.fi).

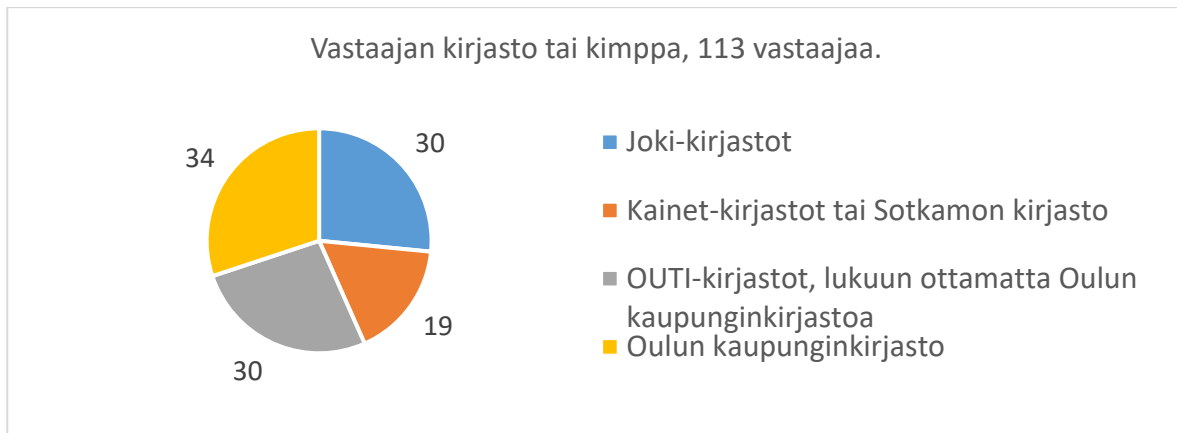
Kyselyssä vastaajan taustatiedoiksi kerättiin tehtävä, toimipisteen työntekijämäärä ja kirjastokimppa, jossa työskentelee. Kainet-kirjastojen ja Sotkamon kirjaston vastaajat valitsivat saman vaihtoehdon, josta jatkossa käytetään nimitystä Kainuun kirjastot. Oulun kaupunginkirjastossa työskentelevät eivät valinneet kimppaa vaan Oulun kaupunginkirjaston. Tällä haluttiin selvittää, miten alueellista kehittämistehtävää tekevän organisaation työntekijät mieltävät Ake-toiminnan.

Kyselyyn vastasi 113 vastaajaa ja avokysymyksiin kirjasi ajatuksiaan yhteensä 40 vastaajaa.



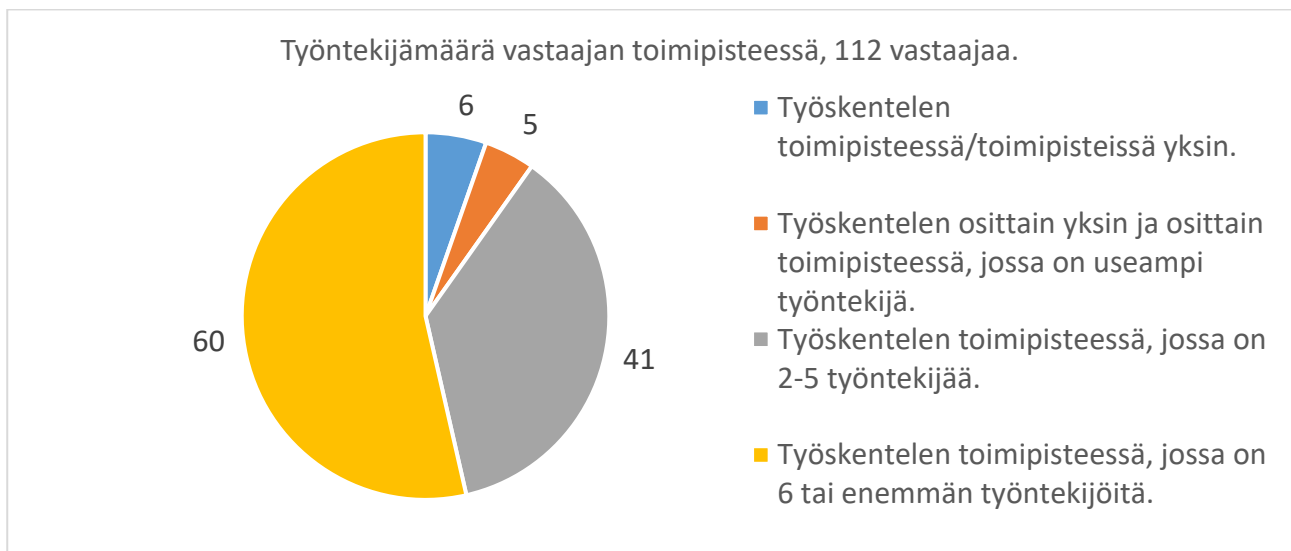
Taustatiedot

Kyselyn vastaajista 34 työskenteli Oulun kaupunginkirjastossa, 30 Joki-kirjastoissa, 30 OUTI-kirjastoissa ja 19 Kainuun alueen kirjastoissa (Kainet-kirjastot tai Sotkamon kirjasto). Määrällisesti eniten vastaajia oli Oulun kaupunginkirjastosta, mutta henkilötyövuosiin (tilastot.kirjastot.fi, vuosi 2021) suhteutettuna vastausprosentit olivat Oulun kaupunginkirjasto 25%, muut OUTI-kirjastot 33%, Joki-kirjastot 43% ja Kainuun kirjastot 35%.



Suurin osa vastaajista toimii kirjastovirkailijana (50) tai kirjastonhoitajana (42). Esihenkilöasemassa tai johtajana työskenteli 16 vastaajaa, informaattikkona tai muulla tittelillä 5 vastaajaa.

101 vastaajaa työskenteli toimipisteessä, jossa oli enemmän kuin kaksi työntekijää. Viisi vastaajaa työskenteli toimipisteessä, jossa toimitaan yksin ja kuusi vastaajaa työskenteli osittain tällaisessa toimipisteessä.



Vaikuttavuus

”Erityisen hienoa on että, voin luottaa saavani teiltä apua ja tukea moniin kirjastotyötä koskeviin kysymyksiin. Myös vierailunne alueen kirjastoihin ovat voimauttavia.” -kirjastonjohtaja, Kainuun kirjastot

89 vastaajaa vastasi kysymykseen, jolla selvitettiin esimerkkien kautta, millaisia vaikutuksia Ake-toiminnalla on ollut omaan työhön. Kysymyksessä sai valita monta vaihtoehtoa. ”Ake-toiminta on innostanut minua” -valintoja kertyi yhteensä 341 kappaletta. 58 vastaajaa innostui Ake-toiminnan myötä osallistumaan muihinkin koulutuksiin. 48 vastaajaa innostui Ake-toiminnan myötä osallistumaan uudistamaan muihinkin koulutuksiin. 48 vastaajaa oli Ake-toiminnan innostamana uudistanut toimintatapoja kirjaston sisällä ja 45 vastaajaa tarjonnut uusia tai uudistettuja palveluja asiakkaille.



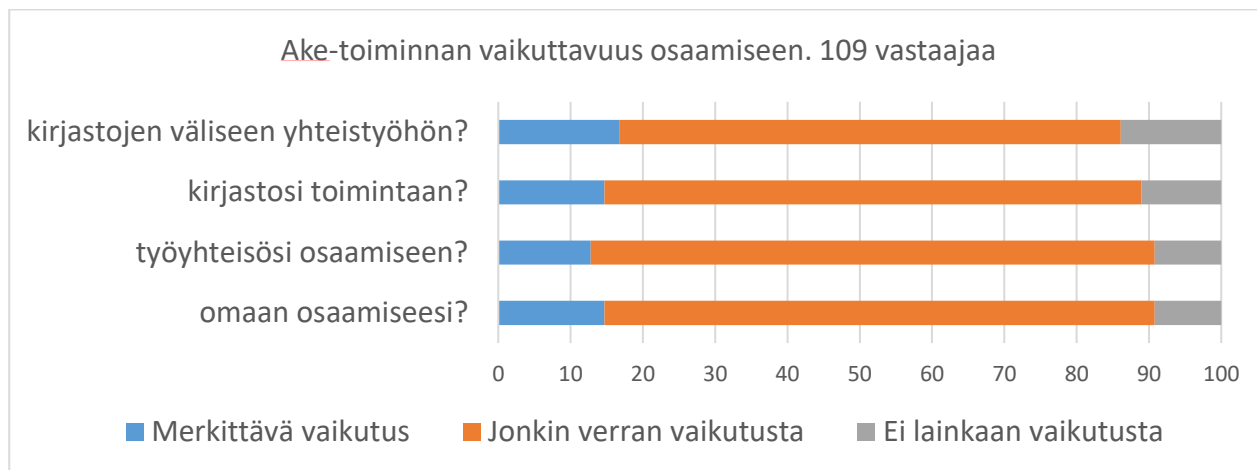
Avovastauksissa Akea pidettiin tärkeänä tukena etenkin pienille kirjastoille ja Aken monipuolista tarjontaa sekä valmiita materiaaleja kiiteltiin. Aken järjestämiin koulutuksiin ja tilaisuuksiin osallistumisen esteinä olivat aika- ja työntekijäpula sekä tarjonnan laajuus. Kaikkeen ei ehditä osallistumaan. Oululaisille vastaajille Ake-työn merkitys näyttäytyi pienempänä. Tämä on ymmärrettävää, koska Oulun laajassa kirjastoverkossa kollegiaalista tukea on helposti saatavilla. Toisaalta myös oululaisilta vastaajilta tuli kommenttia resurssipulasta osallistumisen esteenä.

”Tärkeää tukea pienille kirjastoille ja resurssipulasta kärsiville kirjastoille.” -kirjastovirkailija, Kainuun kirjastot

”Ake on tärkeä” -kirjastovirkailija, OUTI-kirjastot



Ake-toiminnan vaikuttavuutta mitattiin myös osaamiseen liittyvällä kysymyksellä. 86 % vastaajista kertoi, että Ake-toiminnalla oli merkittävästi tai jonkin verran vaikutusta kirjastojen väliseen yhteistyöhön. 89-91 % vastaajista näki Ake-toiminnan vaikuttaneen merkittävästi tai jonkin verran kirjaston toimintaan, työyhteisön osaamiseen ja omaan osaamiseen.



Kuusi vastaajaa koki, että Ake-toiminnalla ei ole ollut lainkaan vaikutusta omaan ja työyhteisön osaamiseen, kirjaston toimintaan ja yhteistyöhön kirjastojen välillä. Nämä vastaajat eivät olleet osallistuneet juurikaan Aken järjestämiin koulutuksiin ja verkostoihin tai seuranneet viestintää. He eivät myöskään avanneet vastauksiaan avokysymysten kohdalla.

Kyselyn avovastauksissa ilmeni kautta linjan, että toimintaa on paljon ja siitä voi olla vaikea poimia itselle tai omalle kirjastolle soveltuvat asiat. Kirjastoissa ei ole välttämättä resurssia osallistua koulutuksiin, etäkahveille tai verkostotyöskentelyyn, vaikka työntekijällä olisi kiinnostusta ja halua.

"[...] välillä on hankala poimia ne asiat joista olisi omalle kirjastolle parhaiten hyötyä. [...]" - kirjastovirkailija, Joki-kirjastot

Kokonaisuutena etenkin johtajien avovastauksissa korostui kiitollisuus Ake-toiminnan mahdollistamasta tuesta. Ake-toiminnan sanottiin olevan erinomaista ja monipuolista. Muiden vastaajien avovastauksissa nousivat positiivisena asiana esille yhteiset materiaalit ja lanu-verkosto. Kirjastovirkailijoiden avovastauksissa esitettiin huolta erityisesti osallistumismahdollisuuksista.

"Entiseen maakuntakirjastomalliin verrattuna alue saa huomattavasti enemmän tietoa ja tukea tekemiseen paikallisesti. Isot kiitokset!" - kirjastonjohtaja, Joki-kirjastot



Koulutukset

”Koulutukset ruokkivat työntekijän työmotivaatiota inspiroimalla uusiin kokeiluihin ja henkilökohtaisesti kehittämään toimintaa omassa kirjastossa.(TKA)” -

kirjastovirkailija, Oulun kaupunginkirjasto

Koulutukset ovat pidettyjä ja niille annettiin pääosin positiivista palautetta. Monipuolisuus ja asiantuntemus nousivat esille. Vuosina 2021-2022 järjestetyn TKA-koulutussarjan koulutustilaisuuksiin oli osallistunut 82 vastaajaa. Kaikki 113 vastaajaa olivat kuulleet koulutussarjasta.

”Pitkäjänteisyys ja koulutusten taso ollut hyvä. Lähikoulutuksia on tärkeä järjestää jatkossakin alueella, jotta pienistäkin kirjastoista päästään välillä näkemään muita.” - kirjastonjohtaja, Kainuun kirjastot



TKA -Tulevaisuuden kirjastoammattilainen -koulutussarjaa piti onnistuneena lähes 70 % vastaajista. Noin 30 % ei ollut osallistunut sarjan koulutuksiin. Yksi vastaaja piti TKA-koulutussarjan onnistumista heikkona, mutta ei avannut kokemustaan enempää.

”Ainakin TKA-koulutukset ovat olleet hyviä ja innostavia! Monipuolisesti puheenvuoroja ja asiantuntijuutta, kiinnostavia aiheita.” -kirjastonhoitaja, OUTI-kirjastot

Myös erilaiset toteuttamistavat (lähi, etä, tallenteet) olivat kaikki suosittuja ja niille toivottiin jatkoa. Onnistuneimpina koulutuksina pidettiin etäkoulutuksia (80 % vastaajista) ja koulutustallenteita (76 % vastaajista). Tästä voi vetää johtopäätöksen, että aika- tai työntekijäpulassa helpottaa, kun tallenteen katsomiselle voi valita itse sopivimman ajan tai koulutukseen osallistuminen ei vaadi siirtymistä omalta työpaikalta mahdollisesti toiselle paikkakunnalle.

”Se, että koulutuksista tulee tallenne helpottaa osallistumista huomattavasti verrattuna vain lähinä järjestettäviin koulutuksiin.” -kirjastonhoitaja, Oulun kaupunginkirjasto

”Haluan enemmän lähikoulutuksia, että pääsee tapaamaan ihmisiä.”-kirjastovirkailija, OUTI-kirjastot



Liboppi-kursseja oli suorittanut 38 % vastaajista ja niitä pidettiin hyvinä tai ihan ok:na.

Avovastauksissa kritiikkiä ja kehittämisehdotuksiakin annettiin, mutta hyvin vähän suhteessa vastaajamäärään. Yksi vastaaja koki koulutusten olevan välillä liian kaukana kirjastomaailmasta ja vastaavasti toinen koki, että koulutukset keskittyvät liikaa kirjaston perinteiseen tehtävään.

"Koulutuksissa yleinen ongelma on se että alkavat vähän toistaa itseään ja konkretiaa kaivattaisiin." -kirjastonhoitaja, Oulun kaupunginkirjasto

"Koulutukset ovat olleet monipuolisia ja kiinnostavia." -kirjastonhoitaja, Oulun kaupunginkirjasto

Hyvinä koulutuksina nostettiin esille koko Tulevaisuuden kirjastoammattilainen - koulutussarjan ohella syksyllä 2022 olleita koulutuksia. Ne lienevät olleet parhaiten muistissa. Avovastauksissa esitetty koulutusten positiivinen anti on tiivistetty sanapilveen.

tärkeitä
hyödyllisiä kehittäviä inspiroivia
asiantuntevia pitkäjänteisiä
hyvin toteutettuja innostavia monipuolisia
vertaistukea kivoja mielekkäitä
kiinnostavia

Kyselyssä esitettiin myös koulutustoiveita. Pääosin koulutustoiveet tulivat yksittäisinä, mutta kolme eri vastaajaa toivoi kokoelmiin liittyvää koulutusta. Muutoin toiveet liittyivät kirjaston palveluihin ja sisältöjen esilletuomiseen, asiakaspalveluun, kirjastolaisen omaan hyvinvointiin ja tukeen. Seuraavana sanapilvi koulutustoiveista.

Hankkeessa menestymisen ABC
Lastenkirjastotyö Turvallisuusasiat
Hankalat asiakastilanteet GDPR Kirjastolaisen kehonhuolto
Lukuopas-toiminta Visuaalinen ja graafinen suunnittelu
Työhyvinvointi **Kokoelmat** Draamavinkkaukset
Selkovinkkaus Konsolipelit Äänenkäyttö
Aineistonäyttelyt Genrevinkkaukset Sanataideohjaus Tilasuunnittelu
Nukketeatterikurssi

Koulutustoiveissa tuli ilmi teemoja, joista on ollut koulutuksia viimeisen kahden vuoden aikana. Koulutuksiin osallistumiseen on useita esteitä ja kirjaston henkilöstöön tulee myös uusia ihmisiä. Tästä johtuen tiettyjä teemoja voi olla mielekästä pitää esillä suhteellisen usein tai luoda niistä itseopiskeltavat kokonaisuudet.

Etäkahvit ja verkostot

Osallistuneiden mielestä verkostot ja etäkahvit olivat joko hyviä tai ihan ok. Vastaajat olivat luonnollisesti osallistuneet vähiten Pohjoisen kirjastojen esihenkilöpäiville, koska valtaosa vastaajista ei toimi kirjastossaan esihenkilönä. Osallistuneista suurin osa piti esihenkilöpäivinä hyvin onnistuneina.

Kirjastossa tavataan -päivä on verkostoitumispäivä alueen henkilöstölle. Päivä järjestetään vuosittain eri puolilla aluetta. Päivään oli osallistunut 60 % vastaajista ja osallistuneista kolme neljästä piti päivää hyvin onnistuneena. Yhdessä avovastauksessa toivottiin verkostoitumispäivään runsaammin osallistujia eri puolilta aluetta ja eri kokoisista kirjastoista.



Kuukausittain järjestettäville Ake- ja Avi-kahveille oli osallistunut 64 % vastaajista ja niiden onnistumista pidettiin hyvänä tai ihan ok:na. Etäkirjakahveille ja Lanu-treffeille oli osallistunut reilu 40 % vastaajista. Digitukikonttorille hieman vähemmän.

"Kaikki etäkahvit ovat kivoja. Toivottavasti jatkuvat." -kirjastovirkailija, OUTI-kirjasto

Kahdessa verkostoihin liittyvässä avovastauksessa nousi esille kehittämisisideana aikuisille suunnattua kirjastotyötä tekevien verkostoituminen lanu-verkoston tapaan.

"Aikuisten kirjastotapahtumien verkostoitumista kaivataan, ja kohdennetumpaa toimintaa." -kirjastonhoitaja, OUTI-kirjastot

"En oikein ymmärrä, miksi on olemassa Lanu-verkosto, joka pitää säännöllisesti yhteyttä, verkostoituu ja treffaa, mutta aikuisten lukemisen edistämistyöhön ei ole mitään vastaavaa?" -kirjastonhoitaja, Oulun kaupunginkirjasto

Kaksi vastaajaa kuvasi joko koulutusten, etäkahvien, verkostojen onnistumista heikoksi. Heikko-vastaukset näyttävät olevan yhteydessä Aken järjestämään toimintaan osallistumattomuuden ja viestinnän seuraamattomuuden kanssa.

Koulutuksiin, etäkahveihin ja verkostoitumiseen liittyvissä avovastauksissa kerrottiin usein resurssien puutteesta (yhteensä 18 vastausta). Aika- tai työntekijäpula mainittiin osallistumisen esteenä. Myös tarjonnan runsauden kerrottiin vaikuttavan osallistumiseen. Tarjontaa on paljon niin alueellisesti kuin valtakunnallisesti. Kaikkeen ei ehditä osallistua, eikä kaikkea hoksata. Esihenkilön tukea kaivattiin.

"Arjen keskellä hankala löytää aikaa ja jaksamista osallistua etätaapahtumiin. Kaipaisin esimieheltäni kannustusta ajankäyttämisestä etäkahveihin tai verkostotaapahtumiin." - kirjastovirkailija, OUTI-kirjastot

"Yleisesti: Onneksi on teamsin yli mahdollisuus tällaisiin lyhyisiin yhteydenpitoihin! Mahdollistaa osallistumisen etäisyyksistä ja henkilöstömäärästä riippumatta ihan eri tavalla kuin ennen." - kirjastonjohtaja, Joki-kirjastot



Viestintäkanavat ja yhteistyö

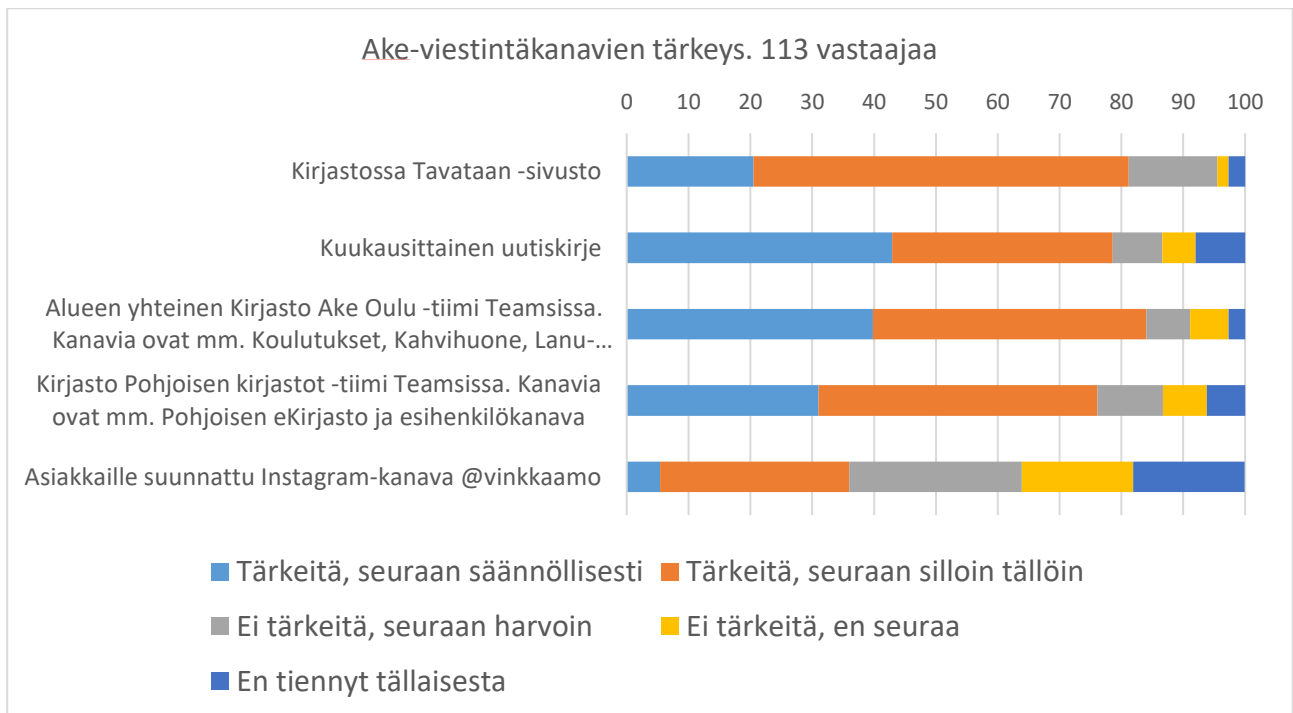
“Yhteistyö on todella todella tärkeää ja mielestäni olette onnistuneet siinä hyvin.” - kirjastonhoitaja, Joki-kirjastot

Viestintäkanavien ja yhteistyön osalta kyselyssä tarkasteltiin erilaisten viestintäkanavien tärkeyttä ja seuraamista, yhteistyössä luotujen materiaalien hyödyntämistä sekä kirjastojen ja Ake-tiimin välisen yhteistyön onnistumista.

Viestintäkanavat koettiin pääsääntöisesti tärkeiksi ja niitä seurattiin säännöllisesti tai silloin tällöin. Tärkeimmät viestintäkanavat ovat Teamsin tiimit, uutiskirje ja Kirjastossa tavataan - sivusto. Näitä pitivät tärkeinä 76-84 % vastaajista.

“Olen kovin vaikuttunut vahvasta tarjonnastanne ja mahdollisuudesta vuorovaikutteisuuteen” -kirjastonjohtaja, Kainuun kirjastot

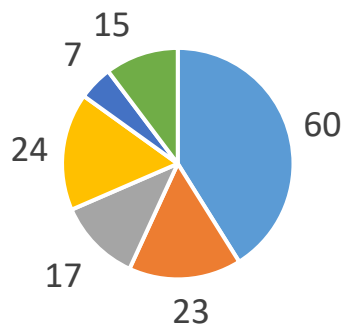
Kirjastossa tavataan -verkkosivua seurasi säännöllisesti 21 % vastaajista ja silloin tällöin hieman 61 % vastaajista. Kuukausittaista uutiskirjettä seurasi säännöllisesti 43 % vastaajista ja silloin tällöin 36 % vastaajista. Kirjasto Ake Oulu -teamsia seurasi säännöllisesti 40 % vastaajista ja silloin tällöin 44 % vastaajista. Kirjasto Pohjoisen kirjastot -teamsia seurasi säännöllisesti 31 % vastaajista ja silloin tällöin 45 %. Asiakkaille suunnattu Instagram-kanava @vinkkaamo koettiin vähiten tärkeäksi. Sitä seurasi säännöllisesti tai silloin tällöin 36 % vastaajista.



*”Kirjastossamme tullaan tekemään konkreettisia toimenpiteitä vision pohjalta”
-kirjastonhoitaja, Joki-kirjastot*

Kainuun ja Pohjois-Pohjanmaan kirjastojen yhdessä luoma visio oli tuttu suurimmalle osalle vastaajista. Visiota oli esitelty kirjastojen henkilöstölle (60 vastaajaa) ja päättäjille (23 vastaajaa) ja sen pohjalta oli tehty konkreettisia toimenpiteitä (17 vastaajaa). 104:stä vastaajasta 24 kertoi, että visio ei ollut entuudestaan tuttu ja seitsemän vastaajaa kertoi, että visiota ei ole hyödynnetty.

Kirjastosta kaikki hyvään elämään –kirjastovision hyödyntäminen.
104 vastaajaa.



- Visiota on esitelty henkilöstölle.
- Visiota on esitelty päättäjille.
- Kirjastossamme on tehty konkreettisia toimenpiteitä vision pohjalta.
- Visio ei ole minulle tuttu.
- Kirjastossani ei ole hyödynnetty visiota.
- Muu

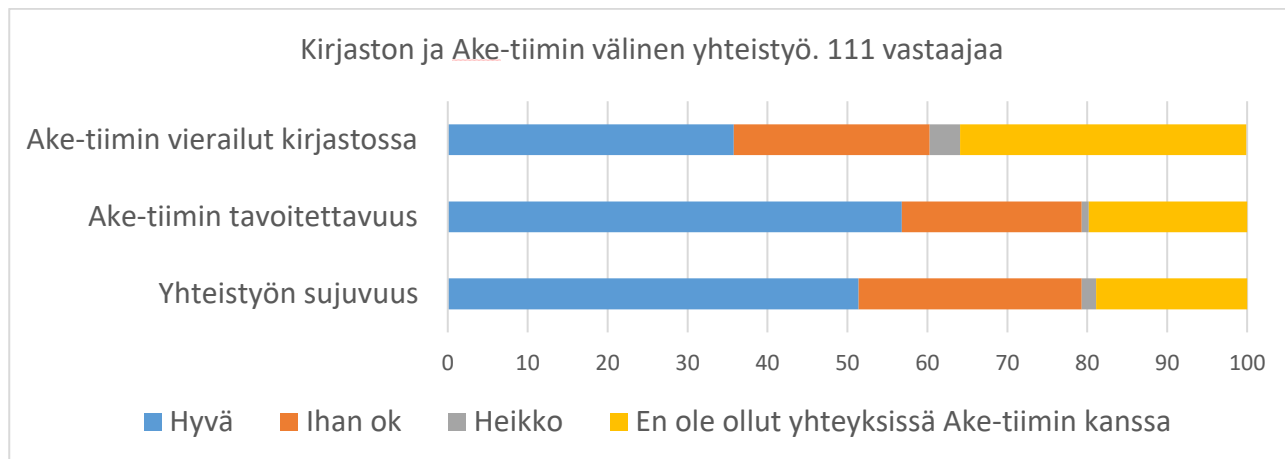
Muu-vastauksen antoi 15 vastaajaa. Heistä kuusi vastaajaa kertoi visiota hyödynnetyn monin tavoin. Sen pohjalta oli tehty ja suunniteltu konkreettisia toimenpiteitä, visiomateriaalia on jaettu päättäjille, sen avulla kirjaston toimintaa on markkinoitu erilaisissa tapahtumissa kirjaston ulkopuolella ja visiota on pidetty esillä kirjastossa. Yhdeksän vastaajaa kommentoi, ettei tiedä, miten visiota on hyödynnetty. Heistä kolme toivoi, että sitä hyödynnetään konkreettisemmin.

Aiemmassa pelkästään visioon ja sen hyödyntämiseen keskittyvässä johtajille suunnatussa kyselyssä kävi ilmi, että johtajat hyödyntävät visiota toiminnan pohjaksi, mutta toimenpiteiden perusteluja ei välttämättä ole sanoitettu visiosta nouseviksi.

”Vision juliste näyttää tutulta (on esillä omassakin kirjastossa), mutta en edes tiennyt, että juliste liittyy mihinkään visioon.” -kirjastonhoitaja, OUTI-kirjastot



Ake-tiimin tavoitettavuutta ja yhteistyön sujuvuutta piti hyvänä tai ihan ok:na 80 % vastaajista. Loput vastaajat eivät ole olleet yhteyksissä Ake-tiimiin. Ake-tiimin vierailuihin oli osallistunut 60 % vastaajista.



Viisi vastaajaa piti joko yhteistyön sujuvuutta, Ake-tiimin tavoitettavuutta tai vierailuja heikkona. Heistä yksi kertoi, ettei ole ollut yhteydessä Ake-tiimin kanssa. Vastaajista kolme työskentelee Oulun kaupunginkirjastossa.

"Ake-tiimi näkyy mielestäni loppujen lopuksi vähän Oulussa." -kirjastonhoitaja, Oulun kaupunginkirjasto

Viestintäkanaviin ja yhteistyöhön liittyvissä avovastauksissa oltiin tyytyväisiä yhteydenpitoon, Aken vahvaan tarjontaan ja vuorovaikutteisuuteen. Myös Aken vierailut kirjastoihin saivat kiitosta ja niitä toivottiin lisää. Teamsia pidettiin yhtäältä hyvänä, toisaalta sekavana. Viestit säilyvät yhdessä paikassa, mutta asiaa on todella paljon.

"Yhteistyö on todella todella tärkeää ja mielestäni olette onnistuneet siinä hyvin." -kirjastonhoitaja, Joki-kirjastot

Kehittämis ehdotuksina toivottiin, että Ake voisi vieraila enemmän kirjastoissa ja myös Oulun toimipisteissä. Ake-työssä voisi näkyä enemmän kirjaston ydin eli kokoelmat. Kaivattiin myös lisää yhteishenkeä kehittäviä tilaisuuksia, joissa tutustutaan ja verkostoidutaan alueen muihin kirjastolaisiin.



Lopuksi

”Pitäkää rento ja osaava ote :)” -kirjastonjohtaja, Kainuun kirjastot

Koulutukset ovat pidettyjä ja niille annettiin pääosin positiivista palautetta. Monipuolisuus ja asiantuntemus nousivat esille. Myös erilaiset toteuttamistavat (lähi, etä, tallenteet) olivat kaikki suosittuja. Kyselyn perusteella Oulun alueellinen kehittämistehtävä on onnistunut tehtävässään.

Kritiikkiä ja kehittämisehdotuksia annettiin hyvin vähän suhteessa vastaajamäärään. Nämä ovat kuitenkin tärkeitä toiminnan kehittämisen kannalta. Koulutusten nimeämisessä tulee olla yhtä aikaa luova ja selkeä. Koulutustoiveina esitettiin ideoita, joita koulutustarjonnassa on jo ollut. Tämä voi johtua siitä, ettei koulutusta ole huomattu tai sen sisältöä ei ole mielletty oikein. Henkilöstö myös vaihtuu ja kestoaiheet kiinnostavat jatkuvasti. Kestoaiheista on luotu valtakunnallisesti oppimiskokonaisuuksia Liboppiin, jossa opiskelu tapahtuu omaehtoisesti ja aikaan sitomatta. Liboppia oli käyttänyt vain 38 % vastaajista, joten sen markkinointia kannattaa tehostaa. Koulutusten anti on erilainen työn kaaren ja työtehtävien eri vaiheissa. Osa koki koulutusten olevan välillä liian kaukana kirjastomaailmasta, osa antoi palautetta, että ne keskittyvät liikaa kirjaston perinteiseen tehtävään.

Etäkahvit ovat onnistuneita ja mahdollistavat osallistumisen etäisyyksistä ja henkilöstömäärästä riippumatta. Erilaisten etäkahvien hyviä puolia kannattaa jatkossa korostaa ja jatkaa niiden markkinointia. Vain Ake- ja Avi-kahveille oli osallistunut yli 60 % vastaajista. Muille kahveille osallistumisprosentti oli noin 40 %. Potentiaalia siis on. Kirjastossa tavataan -päivä on olennainen henkilöstön verkostoitumispäivä kohtaamisineen. Esihenkilöille vastaava on Pohjoisen kirjastojen esihenkilöpäivät.

Kirjaston tehtäväkenttä on laaja, samoin tarpeet osaamisen kehittämiseen. Erilaisia tilaisuuksia oppimiseen ja verkostoitumiseen tulee olemaan jatkossakin runsaasti. Koulutuksia järjestävät Oulun Aken ohella muut Ake-toimijat, Valtakunnallinen kehittämistehtävä (Vake), Aluehallintovirastot (Avi), erilaiset järjestöt sekä kunnat. Olennaista on priorisoida tarjontaa ja pohtia tietojohdamisen näkökulmasta, mikä koulutus tai tilaisuus on juuri minun kirjastolleni tarpeellista ja kuka koulutukseen kannattaa lähettää. Esihenkilöillä on tässä suuri rooli.

Vastaajat kokivat kyselyn hyödylliseksi ja toiminnan arviointia tehdään jatkossakin koulutuspalautteiden ohella. Nyt tehty laaja kysely antaa hyvän pohjan laatia jatkossa lyhyempiä ja tarkkarajaisempia kyselyitä.

Ake-alueemme kirjastot haluavat arvioida myös kirjastotoimintaansa yhteisten kriteerien mukaan. Myöhemmin tänä vuonna on tulossa yhteinen arviointi suunnittelutiimin valitsemalla teemalla: Kokoelmien kehittäminen ja vaikutus lukutaidon edistämiseen.

